

# Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Accedendo al sito dedicato del Portale Genitori [www6.eticasoluzioni.com/broglianoportalegen](http://www6.eticasoluzioni.com/broglianoportalegen) o alla App dedicata **"COMUNICAPP"** con il codice utente e la password assegnato al/la proprio/a figlio/a, sarà possibile verificare il credito disponibile e i pasti addebitati, nonché effettuare i pagamenti online.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

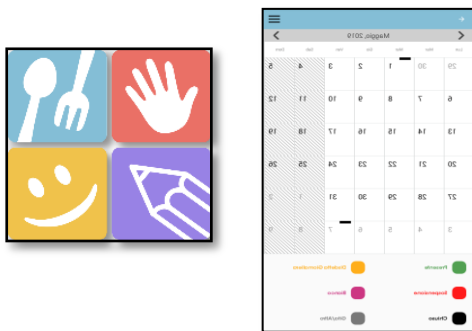
## 1) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati e addebitati** per ogni giorno di rientro.

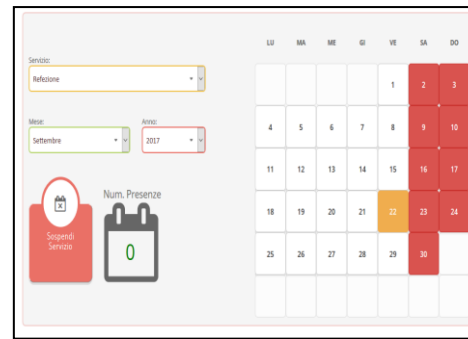
In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere sempre effettuata entro le ore 9.00 della mattina del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App per cellulare e tablet "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nel *calendario* le date di assenza del figlio;



- **Portale Genitori** selezionando nel *calendario* (sezione "Presenze") le date di assenza del figlio;



- **TELEFONO**, contattando da telefono fisso il numero verde **800.770.291** o da cellulare il numero **02.40042064**.  
Verrà chiesto di digitare il **CODICE DI DISDETTA PASTO** presente nella "Lettera credenziali". Il numero è attivo dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del mattino stesso di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

## 2) Come faccio a pagare i pasti?

**Pagamento online con MyPay - PagoP.A. tramite il PORTALE GENITORI/APP:** è il sistema sicuro di pagamento elettronico della Pubblica Amministrazione. Consente di utilizzare più strumenti di pagamento, tra cui carta di credito e conto corrente. Le commissioni applicate dipendono dallo strumento utilizzato. La ricarica viene registrata e l'importo è reso disponibile entro pochi minuti.

## 4) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online. Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire le proprie credenziali SPID.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

## 5) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito il programma invierà alla famiglia **1 sms di allerta** ogni venerdì pomeriggio.

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti non sarà garantita.

## 6) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di **rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare al COMUNE DI BROGLIANO**

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto, sempre su apposita richiesta dei genitori.

#### 7) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **al momento dell'iscrizione**.

È necessario trasmettere il **certificato medico** attestante una determinata **patologia o intolleranza alimentare** all'indirizzo mail:

[dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it](mailto:dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it)  
per richiedere la **variazione del menù standard**.

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere predisposta la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.

#### 8) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

A partire dal mese di Marzo 2023, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa nel corrente anno, utile alla dichiarazione dei redditi. Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi **OPPURE** Si invita pertanto la famiglia ad accedere al Portale Genitori/App una volta ricevute le credenziali e a verificare/modificare il nominativo del genitore pagante ove necessario entro il 15.02.2022.

Comune di Brogliano



## Servizio di Mensa Scolastica 2021/2022



Per informazioni rivolgersi  
esclusivamente a

Ufficio Scuola del Comune di BROGLIANO  
Tel. 0445445671 int. 1  
Mail [segreteria@comune.brogliano.vi.it](mailto:segreteria@comune.brogliano.vi.it)